

# Hausordnung

## House Rules

Version: 15. Januar 2025

### 1. Allgemeines

Im Interesse eines guten Verhältnisses unter den Gästen verpflichten sich alle zu gegenseitiger Rücksichtnahme.

Jeder Gast achtet die Persönlichkeit und das Eigentum der anderen Gäste.

Diebstahl, Sachbeschädigung, Belästigung oder Missachtung der Hausordnung können eine sofortige Kündigung zur Folge haben.

Probleme und Streitigkeiten werden mit den betroffenen Personen persönlich und respektvoll diskutiert. TomoDomo als Gastgeber ist der letzte Ansprechpartner und die letzte Instanz bei innergemeinschaftlichen Auseinandersetzungen.

Der Gast hat das Recht, die Waschküche und die Gemeinschaftsküche zu nutzen, jedoch ohne Garantie, dass die Infrastruktur nicht bereits belegt ist. Der Gast muss bei der Nutzung auf die Bedürfnisse anderer Gäste Rücksicht nehmen.

Reglemente und Bedienungsanleitungen der Geräte sind sorgfältig zu beachten. Durch Nachlässigkeit und falschen Gebrauch entstandene Schäden werden dem Verursacher belastet.

Schäden und Reparaturen sind via das Onlineportal auf [www.tomodomo.ch/support](http://www.tomodomo.ch/support) zu melden. Die Hausordnung ist Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs).

### 2. Privatsphäre

Die Privatsphäre jedes Gastes ist zu achten und zu respektieren.

Fremde Zimmer dürfen nicht durch andere Gäste ohne Zustimmung der entsprechenden Person betreten werden.

Fremde Post darf nicht geöffnet werden.

### 1. General Provisions

In the interest of fostering a positive relationship among all guests, all parties agree to show mutual consideration. Each guest is expected to respect the personality and property of others.

Theft, property damage, harassment, or violations of the house rules may result in the immediate termination of the lodging agreement.

Problems or disputes should be addressed personally and respectfully with those involved. TomoDomo, as the host, serves as the final point of contact and ultimate authority for all community-related conflicts.

Guests have the right to use the laundry room and shared kitchen; however, availability of these facilities cannot be guaranteed at all times. Guests must use these facilities with consideration for the needs of others.

All regulations and operating instructions for equipment must be followed carefully. Any damage caused by negligence or improper use will be charged to the responsible guest.

Damage and repair requests must be submitted via the online portal at [www.tomodomo.ch/support](http://www.tomodomo.ch/support).

These house rules form an integral part of the General Terms and Conditions (T&Cs).

### 2. Privacy

Each guest's privacy must always be considered and respected.

No one is permitted to enter another guest's room without their explicit permission.

Mail addressed to others may not be opened by anyone other than the intended recipient.

Das Eigentum von anderen Gästen ist zu achten. Insbesondere gilt dies für Vorräte, Essen und Verbrauchsmaterialien in den Gemeinschaftsräumen.

Bei der Verwendung von Bild- oder Videomaterial z.B. auf den Sozialen Medien, sind die Persönlichkeitsrechte der abgebildeten Personen stets zu beachten.

### 3. Notfälle

- Für gesundheitliche oder andere Notfälle soll die allgemeine, staatliche Notfallnummer (Tel. 144) oder die Polizei (Tel. 117) kontaktiert werden.
- Bei Zutrittsschwierigkeiten zum Gebäude oder Zimmer kann der 24/7 Telefondienst von TomoDomo auf der Nummer +41 44 589 61 16 erreicht werden.
- Haustechnische Störungen, Schäden oder Reparaturen, sollen via [www.tomodomo.ch/support](http://www.tomodomo.ch/support) gemeldet werden.

Reparaturen werden je nach Dringlichkeit von Montag bis Freitag 08.00 bis 17.00 Uhr durchgeführt. Der Techniker darf das Zimmer für Reparaturen betreten.

Für Sondereinsätze, welche der Gast verursacht hat, wird ein Unkostenbeitrag von CHF 120.00 pro Stunde verrechnet.

### 4. Feueralarm

Zur Sicherheit der Gäste ist das Gebäude mit einer Brandmeldeanlage ausgestattet. Die Anlage ist direkt mit der lokalen Feuerwehr verbunden, die bei einem Alarm innerhalb von Minuten ausrückt. Es ist daher ausdrücklich nicht gestattet in den Zimmern zu rauchen, zu kochen oder sonstige Tätigkeiten auszuführen, die eine Rauchentwicklung zur Folge haben können. Die Kosten für einen Fehlalarm gehen zu Lasten des Gastes.

### 5. Nachtruhe und Lärm

Nachtruhe gilt von Montag bis Sonntag 22.00 – 7.00 Uhr. Partys und Ähnliches sind untersagt.

The property of other guests must be treated with care, particularly supplies, food, and consumables in communal areas.

When using image or video material e.g. on social media, the personal rights of the depicted individuals must always be respected.

### 3. Emergencies

- In medical or other emergencies, please call the general emergency number (Tel. 144) or the police (Tel. 117).
- For issues accessing the building or room, the 24/7 phone service of TomoDomo is available at +41 44 589 61 16.
- Any technical malfunctions, damages or repairs should be reported via [www.tomodomo.ch/support](http://www.tomodomo.ch/support).

Repairs are conducted Monday to Friday, between 8:00 a.m. and 5:00 p.m., based on urgency. Technicians are authorized to enter the room to carry out repairs.

For special service calls caused by the guest's actions, a fee of CHF 120.00 per hour will be charged.

### 4. Fire Alarm

For the safety of all guests, the building is equipped with a fire alarm system directly connected to the local fire department, which responds within minutes in the event of an alarm.

As a result, smoking, cooking, or any activities that produce smoke are strictly prohibited in the rooms. Any costs incurred from a false alarm will be charged to the responsible guest.

### 5. Quiet Hours and Noise

Quiet hours apply from Monday to Sunday, between 10:00 p.m. and 7:00 a.m. Parties or similar events are strictly prohibited during these times.

Ausnahmen sind möglich bei vorgängiger Absprache mit dem Gastgeber und den anderen Gästen im Haus.

Gespräche und Tonbandwiedergabe – Musikanlagen, Radio- und TV-Geräte –, müssen zu jeder Zeit auf Zimmerlautstärke eingestellt sein.

#### **6. Feuchtigkeit und regelmässiges Lüften**

Der Gast ist verpflichtet, eine angemessene Luftfeuchtigkeit des Zimmers durch regelmässiges Lüften zu gewährleisten. Insbesondere nach oder während dem Duschen, muss das Zimmer gelüftet werden (5 bis maximal 10 Minuten).

Der Gast haftet für Schäden infolge Kondenswasser- und Schimmelbildung.

#### **7. Ordnung, Hygiene und Zimmerreinigung**

Für die Zimmerreinigung müssen der Boden, die Fensterbank und das Bad aufgeräumt sein. Nahrungsmittel sind hygienisch aufzubewahren. Bei Nichteinhaltung behält sich der Gastgeber das Recht vor, Kosten für den Mehraufwand (z.B. Boden freiräumen oder schimmelnde Nahrungsmittel entfernen) zu Lasten des Gasts zu verrechnen.

Der Zustand des Zimmers darf nicht verändert werden. Mobiliar und alle Oberflächen (Wände, Boden, Decke, Tür) dürfen nicht durch Bohrungen, Aufkleber oder andere dauerhafte Mittel verändert werden.

In den Zimmern dürfen keine Kochgeräte wie Mikrowellen, Kochherde oder Ähnliches eingerichtet werden. Zum Kochen sind die dafür vorgesehenen Küchen zu verwenden.

Der Gast darf aus Sicherheitsgründen keine Gegenstände auf das äussere Fensterbrett stellen.

Es dürfen keine Gegenstände oder Kleidungsstücke vor dem Fenster oder am Geländer aufgehängt werden.

Exceptions are possible with prior agreement with the host and the other guests in the house.

Conversations and any audio playback—including sound systems, radios, or TVs—must always be kept at room volume.

#### **6. Humidity and Regular Ventilation**

The guest is required to maintain an appropriate humidity level in the room by regularly airing it out. Specifically, after or during a shower, the room should be ventilated for 5 to 10 minutes.

The guest is liable for any damage caused by condensation or mold resulting from insufficient ventilation.

#### **7. Order, Hygiene, and Room Cleaning**

The floor, windowsill, and bathroom area must be kept clear of personal items to facilitate room cleaning. Food must be stored hygienically. Failure to comply may result in additional charges to the guest for extra work (e.g., clearing the floor or removing moldy food).

No alterations may be made to the room. Furniture and all surfaces (walls, floor, ceiling, and door) must not be modified through drilling, attaching stickers, or other permanent means.

No cooking appliances (e.g., microwave ovens, stovetops) may be set up in the rooms. All cooking must be conducted in the designated communal kitchens.

For safety reasons, guests may not place any items on the exterior windowsills.

No items or clothing may be hung on the outside of the windows or on the railings.

## 8. Rauchen

Alle Räume sind rauchfrei. Rauchen innerhalb des Gebäudes ist strengstens untersagt. Das Rauchen am Fenster ist ausdrücklich untersagt. Das Rauchen ist ausschliesslich in den Aussenbereichen gestattet. Allfällige Verstösse gegen das Rauchverbot werden dem Gast für die Instandsetzung in Rechnung gestellt (Pauschalbetrag CHF 750.-).

## 9. Abfall & Recycling

Der Abfall muss in dem dafür vorgesehenen Container mit Gebührensäcken (erhältlich bei der Post oder in Supermärkten wie Migros, Denner, Coop etc.) entsorgt werden.

Hierzu gehören Lebensmittelreste, Grünabfälle und Haushaltsmüll.

Eine sorgfältige Abfalltrennung ist unbedingt einzuhalten: Recyclingmaterialien (die komplette Liste findest du hier) werden in den dafür vorgesehenen Recycling-Behältern gesammelt und recycelt. Karton wird separat in den dafür vorgesehenen Containern gesammelt und separat entsorgt.

Chemikalien, gefährliche Stoffe und sperrige Gegenstände müssen vom Gast zu den entsprechenden Sammelstellen gebracht werden.

## 10. Gemeinschaftsküche, Waschküche und Korridor

Die Küche ist nach jeder Benutzung aufgeräumt und sauber zu hinterlassen. Vor dem Verlassen der Küche müssen Herd, Arbeitsflächen, Tisch und Spülbecken gereinigt und das Geschirr abgewaschen und weggeräumt sein.

Lebensmittel müssen weggeräumt sein und hygienisch aufbewahrt werden.

Der Gastgeber behält sich vor, herumstehende oder schimmelnde Lebensmittel und Geschirr zu entfernen.

Insektenbefall, der durch persönliche Gegenstände oder unsachgemässe Lagerung von Lebensmitteln verursacht wird, liegen in der Verantwortung der Gäste, diese zu beseitigen.

## 8. Smoking

All indoor areas are strictly smoke-free. Smoking inside the building, including smoking at the window, is strictly prohibited.

Smoking is permitted only in designated outdoor areas.

Any violation of the smoking ban will result in a fee charge of CHF 750 to cover restoration costs.

## 9. Waste and Recycling

Waste must be disposed of in designated containers using official fee-based trash bags, which can be purchased at post offices or supermarkets such as Migros, Denner, and Coop.

These bags are to be used for food scraps, organic waste, and general household trash.

Strict waste separation is mandatory. Recyclable materials ([see the complete list here](#)) must be placed in the designated recycling containers. Cardboard must be kept separate and disposed of in the appropriate bins.

Chemicals, hazardous materials, and bulky items must be taken by the guest to the proper collection points.

## 10. Shared Kitchen, Laundry Room, and Corridor

The kitchen must be left tidy and clean after each use. Before leaving, guests must clean the stove, countertops, table, and sink, and wash and put away any dishes.

Food must be properly stored and kept hygienically. The host reserves the right to remove any items or moldy food left out. Guests are responsible for addressing any insect infestations caused by their personal belongings or improper food storage.

Washing machines and dryers are available in the laundry room. The host may charge a fee for using these appliances.

In der Waschküche stehen Waschmaschine und Trockner zur Verfügung. Der Gastgeber kann eine Gebühr für die Nutzung der Geräte verlangen.

Im Korridor dürfen keine Gegenstände gelagert oder angebracht werden (Brandschutz). Schuhe sind im eigenen Zimmer zu lagern.

### **11. Gemeinsame Einkäufe**

Jede Gemeinschaft organisiert ein gemeinsames Einkaufsprogramm für geteilte Gebrauchsgüter und Esswaren. Die Einkäufe und das Budget werden durch die Community organisiert.

Das Budget wird durch den Gastgeber in Form eines Gutscheines an einen von den Gastgebern bestimmten Gast monatlich zugestellt.

### **12. Gästeübernachtung**

Die Zimmer dürfen nur von der Anzahl Personen gemäss Beherbergungsvereinbarung belegt werden. Zusätzliche Gäste dürfen nur in dem vom Hauptgast belegten Zimmer übernachten und es darf dafür vom Gast kein Entgelt erhoben werden. Ein zusätzlicher Gast mit einem Aufenthalt bis 7 aufeinander folgenden Tagen muss der Gemeinschaft mittels internem Kommunikationskanal gemeldet werden. Ab 7 Tagen muss der Gastgeber informiert werden. Bei einem Aufenthalt von 30 Tagen und mehr werden zusätzliche Gebühren vom Gastgeber erhoben.

### **13. Haustiere**

Haustiere sind im Gebäude leider nicht erlaubt.

### **14. Rechtsgültigkeit und Sprache**

Im Falle von Streitigkeiten kommt der deutsche Text dieser Hausordnung zur Anwendung.

In accordance with fire safety regulations, no items may be stored or placed in the corridors. Shoes must be stored in the guest's own room.

### **11. Communal Shopping**

Each communal kitchen organises and operates its own communal shopping program for shared consumables and food items. The guests sharing a specific communal kitchen are responsible for coordinating purchases and managing the budget.

The host provides a monthly voucher to a designated guest, selected by the host, to facilitate these purchases.

### **12. Overnight Guests**

Rooms may only be occupied by the number of persons specified in the lodging agreement. Additional guests may stay overnight in the main guest's room only if permitted, and the main guest is not allowed to charge them a fee.

Any additional guest staying up to 7 consecutive days must be reported to the community via the internal communication channel. For stays exceeding 7 days, the host must be informed. Stays of 30 days or more will incur additional fees charged by the host.

### **13. Pets**

Unfortunately, pets are not permitted in the building.

### **15. Legal Validity and Language**

In the event of any disputes, the German-language version of these House Rules will prevail.